

ELŐTERJESZTÉS

Szatymaz Község Képviselő-testületének

Előterjesztő: Polgármester

Tárgy: Tájékoztató a települést érintő közlekedési
közszolgáltatók 2019. évi munkájáról

Iktatószám: U1/1761-4/2020

Melléklet: Előterjesztés, határozati javaslat
tájékoztató

Készítette: Dr. Szunyog Ágnes – igazgatásügyi előadó

Véleményezésre megküldve: Gazdasági Bizottság

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű többség szükséges!

Törvényességi véleményezésre
bemutatva:

2020. szeptember 10.



Iktatószám: U1/1761-4/2020 **Tárgy** Tájékoztató a települést érintő közlekedési közszolgáltatók 2019. évi munkájáról
Melléklet: Tájékoztató

Tisztelt Képviselő-testület!

A települést érintő közlekedési közszolgáltató (Volánbusz) megküldte a 2019. évi munkájukról szóló tájékoztatót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a tájékoztató elfogadására.

___/2020. (.....) Kt. számú határozat

Tárgy: Tájékoztató a települést érintő közlekedési közszolgáltatók 2019. évi munkájáról

H a t á r o z a t i j a v a s l a t

Szatymaz Község Képviselő-testülete megtárgyalta a Tájékoztató a települést érintő közlekedési közszolgáltatók 2019. évi munkájáról tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Szatymaz Község képviselő-testülete a Volánbusz Zrt. 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadta.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Határozatról jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1. Barna Károly polgármester
2. Dr. Makay Enikő jegyző
3. Volánbusz Zrt.
4. Irattár

Szatymaz, 2020. szeptember 10.

Barna Károly sk.
polgármester

VOLÁNBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**Tájékoztató a VOLÁNBUSZ Zrt. Szatymaz települést érintő közforgalmú menetrendszerinti autóbusszal történő 2019. évi személyszállítási szolgáltatásról**

A VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi közlekedési közszolgáltatási tevékenységét 2005. január 1-jétől a helyközi közlekedésért felelős miniszterrel kötött és 2016. augusztus 19-én módosított Közszolgáltatási szerződés alapján végzi, amely 2019. december 31-ig biztosította a közszolgáltatási feladatok ellátására vonatkozó jogosultságot. A Közszolgáltatási szerződés részletesen szabályozza a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, majd 2018. május 19-étől az Innovációs és Technológiai Minisztérium által megrendelt és a társaság által ellátott helyközi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés kereteit.

A Közszolgáltatási szerződés 2019. december 31-i lejáta után az Innovációs és Technológiai Minisztérium – a jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés és a közfeladat ellátása érdekében – a személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó pályázatok elbírálásáig fennálló átmeneti időszakra a VOLÁNBUSZ Zrt.-t jelölte ki az országos, regionális és elővárosi autóbusszos személyszállítási közszolgáltatások biztosítására.

A VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi közszolgáltatását a Dél-alföldi Közlekedési Régióban a 2019. évben több mint 45,2 millió utas vette igénybe, 981,5 ezer utaskilométer teljesítménnyel, a rendelkezésre bocsátott 4 604 millió fizető férőhely kilométer teljesítmény mellett. A helyközi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 890 db autóbusszal látta el.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. üzleti évének legfontosabb eseménye az év során a Volán csoport (VOLÁNBUSZ + hat Közlekedés Központ) integrációjára való felkészülés, majd az integráció 2019. október 1-től történő megvalósítása volt.

Szatymaz települést kiszolgáló közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás bemutatása**a) Vasúti személyszállítás**

Szatymaz település központi részén elhelyezkedő Vasútállomáson a 140 Budapest – Cegléd – Kecskemét – Szeged vasúti vonalon napi rendszerességgel és óránkénti követési idővel közlekedő IC gyorsvonatok biztosítanak közvetlen utazási lehetőséget a főváros irányába a település és vonzáskörzetében élők részére. A vasúti és közúti átszállási kapcsolat rendszeres biztosítása érdekében Sándorfalva és Zsombó irányából összesen mintegy 44 db autóbusszjárat csatlakozik Szatymaz, Vasútállomáson az ütemes menetrend szerint közlekedő vonatjáratokhoz.

VOLANBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

b) Autóbuszos közúti személyszállítás

A település belterületének kiszolgálását az alábbi regionális (helyközi) autóbuszvonalak biztosítják.

Regionális (helyközi) autóbuszvonalak:

- 5059 Szeged – Szatymaz – Balástya, Zöldmező aut. ford. autóbuszvonal,
- 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó autóbuszvonal,
- 5061 Szeged – Szatymaz – Szeged autóbuszvonal,
- 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonal,
- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele autóbuszvonal (273 sz. járat),
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer autóbuszvonal (120 sz. járat).

A település belterületét kiszolgáló menetrendszerinti autóbuszjáratok darabszáma naptípusonként:

Naptípus	Darabszám
iskolai előadási napokon (hétfő-csütörtök)	77
hetek utolsó iskolai előadási napján (péntek)	77
tanszünetben munkanapokon (hétfő-péntek)	67
szabadnapokon (szombat)	55
munkaszüneti napokon (vasárnap)	48

A fenti autóbuszvonalakon túlmenően az 5-ös sz. főúton az alábbi regionális (helyközi) autóbuszvonalak érintik Szatymaz település külterületi megállóhelyeit.

Regionális (helyközi) autóbuszvonalak:

- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele autóbuszvonal,
- 5064 Szeged – Kistelek – Baks autóbuszvonal,
- 5066 Szeged – Kistelek – Kömpöc – Kiskunmajsa autóbuszvonal,
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer autóbuszvonal,
- 5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele autóbuszvonal,
- 5075 Szeged – Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét autóbuszvonal,
- 5076 Szeged – M5/Kistelek-Kiskunfélegyháza – Daimler 1. kapu – Kecskemét autóbuszvonal,
- 5112 Csongrád – Csanytelek – Tömörkény – Pusztaszer – Kistelek – Szeged autóbuszvonal.

c) Autóbusz típusok

Szatymaz települést érintően a regionális személyszállítási feladatokat jellemzően szóló kivitelű MERCEDES, VOLVO és IKARUS gyártmányú autóbuszok látják el, az utasforgalom függvényében azonban nagy befogadóképességű háromtengelyes és csuklós autóbuszokat is közlekedtet a társaság. A Szatymazra közlekedő autóbuszok mintegy fele alacsonypadlós kivitelű.

VOLANBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**d) Menetrend módosítások**

Szatymaz település belterületét érintő autóbuszvonalakon 2019. évben összesen két alkalommal az alábbi helyközi menetrend módosítások kerültek bevezetésre.

2019. június 15-től (szombattól):**5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonalon**

423 sz. járaton (Szeged, aut. áll. indul 6:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 6:43 óra) **menetidő-korrektciót hajtottunk végre**, Szeged, aut. áll. indul 6:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 6:41 óra.

458 sz. járat (Sándorfalva, aut. áll. indul 6:43 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 6:53 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 7:25 óra) **2 perccel korábban közlekedik**, Sándorfalva, aut. áll. indul 6:41 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 6:51 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 7:23 óra.

2019. december 15-től (vasárnaptól):**5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó autóbuszvonalon**

809 sz. járat (Szatymaz, vasútáll. indul 19:15 óra, Zsombó, Szent Mihály utca érkezik 19:30 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

811 sz. járat (Szatymaz, vasútáll. indul X 20:15 óra, Zsombó, Szent Mihály utca érkezik X 20:30 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

569 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 20:40 óra, Zsombó, Szent Mihály utca érkezik 21:26 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

681 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 22:45 óra, Zsombó, Szent Mihály utca érkezik 23:31 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

692 sz. járat (Zsombó, Szent Mihály utca indul ⊕ 18:32 óra, Szeged, aut. áll. érkezik ⊕ 19:20 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

662 sz. járat (Zsombó, Szent Mihály utca indul 19:32 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 19:49 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

652 sz. járat (Zsombó, Szent Mihály utca indul X 20:42 óra, Szeged, aut. áll. érkezik X 21:30 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

682 sz. járat (Zsombó, Szent Mihály utca 21:27 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 21:44 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

5061 Szeged – Szatymaz – Szeged autóbuszvonalon

23 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 17:40 óra, Szatymaz, vasútáll. indul 18:09 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 18:40 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

27 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul X 19:35 óra, Szatymaz, vasútáll. indul X 20:04 óra, Szeged, aut. áll. érkezik X 20:35 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

VOLANBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonalon**

429 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 21:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 22:15 óra) **közlekedési napja módosításra került, a járat munkanapokon közlekedik**, Szeged, aut. áll. indul ⊗ 21:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊗ 22:15 óra. Utazási lehetőséget szabad- és munkaszüneti napokon az új 5062/441 sz. járat biztosít.

Új 441 sz. járat Szeged, aut. áll. indul ⊕ 21:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊕ 22:20 óra. **került meghirdetésre, amely XII. 24-én nem közlekedik.**

457 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul ⊕ 18:20 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊕ 19:00 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

439 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 19:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 20:20 óra) **XII. 24-én nem közlekedik.**

Jelmagyarázat:

- naponta
- ⊗ munkanapokon
- X munkaszüneti napok kivételével naponta
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon

e) Utastájékoztatás

Az utastájékoztatási feladatokat a társaság látja el, továbbá gondoskodik arról, hogy az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztassa, illetve, hogy mindazon szolgáltatásokkal kapcsolatos információk az utasok, ügyfelek rendelkezésére álljanak, melyek ahhoz szükségesek, hogy azok az utazással, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntéseiket időben meghozhassák.

Biztosítja az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást, úgy telefonon, interneten, mint személyes kommunikációs lehetőséggel, az utasforgalmi létesítményeknél – Csongrád megyét illetően Szeged, Hódmezővásárhely, Szentés, Makó, Csongrád autóbusz-állomásokon – működő információs szolgálatokon keresztül, illetve Szegeden és Békéscsabán az Ügyfélszolgálati Irodákban.

Az aktuális menetrend 2019. szeptember 30-ig a www.dakk.hu weboldalon a *Hivatalos Autóbusz Menetrend/Nemzetközi, Országos, Regionális És Elővárosi Személyszállítás* menüpont alatt volt elérhető. A Hivatalos közlemények a www.dakk.hu weboldalon jelentek meg, és a www.facebook.com/dakkzrt oldalon is közzétételre kerültek.

A társasági integrációt követően 2019. október 1-től a társaság a www.volanbusz.hu honlapon a *Menetrend/Vonallista* menüpont alatt teszi közzé az aktuális menetrendet. A hivatalos közlemények a www.volanbusz.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre és ügyfeleink széles körű tájékoztatása céljából ezek közzétételre kerülnek a www.facebook.com/volaninform oldalon is (A társaság az interneten kizárólag a honlapján, valamint a hivatalos Facebook oldalán tesz közzé közleményeket, híreket, üzeneteket, az egyéb internetes közösségi oldalakon megjelenő tartalmakért a VOLANBUSZ Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal).

VOLANBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

A decemberi menetrendi ciklusváltástól érvényes menetrendet társaságunk megyei bontású menetrendkönyv formájában (Hivatalos Autóbusz Menetrend) is közzéteszi, amely a szatymazi utazóközönség számára legközelebb Szeged, autóbusz-állomáson (6724 Szeged, Mars tér), valamint a szegedi Ügyfélszolgálati Irodában (6722 Szeged, Bartók tér 6.) érhető el.

Utazástervezéshez a www.menetrendek.hu weboldalon található menetrendi kereső nyújt segítséget.

A társaság az év közbeni menetrend módosításokat, illetve egyéb menetrendszerinti közlekedéssel kapcsolatos utastájékoztatási hirdetményeket (pl. forgalmi változás, ünnepi közlekedési rend stb.) papír alapú tájékoztató formájában is meghirdeti.

A szolgáltatási színvonal növelése érdekében a társaság 2019. évben folytatta az autóbusz-megállóhelyeken a megállóhely megnevezéseket tartalmazó táblák kihelyezését, elősegítve ezzel a járműről történő tájékozódást, az érintett megállóhely könnyebb azonosíthatóságát. Menetrend változáskor a módosításokban érintett megállóhelyeken az információs táblák cseréjét elvégzi. A járművön való utastájékoztatás is biztosított mivel minden autóbuszvezető rendelkezik a Csongrád-Csanád megye területére érvényes Hivatalos Autóbusz Menetrendkönyvvel, emellett – szükség esetén – az autóbuszon szóróanyag kerül elhelyezésre.

A társaság számos autóbusza GPS alapú járműkövető rendszerrel vannak felszerelve, amely segítségével az autóbuszok közlekedése folyamatosan nyomon követhető. Az autóbuszvezetők részére a menetrend betartása, a késések és sietések minimalizálása érdekében fedélzeti egységek (OBU) kerültek felszerelésre, amelyek adatai alapján az autóbuszvezetők a menetrendtől való eltérésről folyamatos információt kapnak.

f) Utaspanaszok és közérdekű bejelentések

A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok rendszerét azért működteti a társaság, hogy megismerje az utasok, partnerek véleményét a nyújtott szolgáltatásokról és elemezve, értékelve ezek tartalmát javítson tevékenységén, annak minőségén. Ezt a folyamatot a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben és az autóbuszos személyszállítási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően elkészített, és az Innovációs és Technológiai Minisztérium által jóváhagyott Üzletszabályzat alapján, az integrált minőség- és környezetirányítási rendszer IMKIR-E-8.2-01 számon kiadott eljárásleírás előírásai szabályozza, rögzítve a hatásköröket, az ügyintézésrel kapcsolatos tennivalókat és a határidőket.

VOLÁNBUSZ Zrt. Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**Szatymaz települést érintő utaspanaszok 2019. évben:**

2019. évben Szatymaz települést érintő regionális autóbusz-közlekedéssel összefüggésben 12 db utaspanasz érkezett (menetrendre, autóbusz-vezető viselkedésére, menetrendtől eltérő közlekedésre, illetve járatkimaradásra). Az észrevételek kivizsgálása során 9 esetben jogosnak, 2 alkalommal részben megalapozottnak bizonyult a bejelentés. Egy esetben a panasz jogossága nem volt bizonyítható. A társaság a beérkezett észrevételeket, panaszokat minden esetben kivizsgálta, valamint a bejelentőt a megtett intézkedésekről írásban tájékoztatta.