

ELŐTERJESZTÉS

Szatymaz Község Képviselő-testületének

Előterjesztő:	Polgármester
Tárgy:	Tájékoztató az SZKTT Szociális Intézmény Szatymazi Feladatellátási Hely 2019. évi munkájáról
Iktatószám:	U1/1945-3/2020
Melléklet:	Előterjesztés, határozati javaslat tájékoztató
Készítette:	Dr. Szunyog Ágnes – igazgatásügyi előadó
Véleményezésre megküldve:	Humán Bizottság

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű többség szükséges!

Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2020. október 15.
--	-------------------



Iktatószám: U1/1745-3/2020

Tárgy Tájékoztató az SZKTT Szociális
Intézmény Szatymazi Feladatellátási
Hely 2019. évi munkájáról
Melléklet: Tájékoztató

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása megküldte az SZKTT Szociális Intézmény Szatymazi Feladatellátási helyének 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a tájékoztató elfogadására.

___/2020. (.....) Kt. számú határozat

Tárgy: Tájékoztató az SZKTT Szociális Intézmény Szatymazi Feladatellátási Hely 2019. évi munkájáról

H a t á r o z a t i j a v a s l a t

Szatymaz Község Képviselő-testülete megtárgyalta az SZKTT Szociális Intézmény Szatymazi Feladatellátási Hely 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatót, és az alábbi határozatot hozta:

Szatymaz Község Képviselő-testülete az SZKTT Szociális Intézmény Szatymazi Feladatellátási Hely 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatót az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadta.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Határozatról jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1. Barna Károly polgármester
2. Dr. Makay Enikő jegyző
3. Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
4. Irattár

Szatymaz, 2020. október 15.

Barna Károly sk.
polgármester



SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA KOORDINÁCIÓS KÖZPONT

6720 Szeged, Széchenyi tér 5.

Tel. : 62/551-600 Fax: 62/551-608 E-mail: info@kisterseg-szegedi.hu

www.kisterseg-szegedi.hu

SZATYMAZ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Barna Károly
polgármester úr részére

Iktatószám: KOORD / 59-6 / 2020.

Tárgy: Tájékoztató a Szegedi Kistérség
Többcélú Társulása Egyesített Szociális
Intézmény 2019. évi szakmai tevékenységéről

S z a t y m a z,
Kossuth utca 30.

6 7 6 3

Tisztelt Polgármester Úr !

Hivatkozással, a Szatymazon, 2020. október 06. napján kelt megkeresésükre, az alábbiak szerint megküldöm, Szatymaz Községi Önkormányzat soron következő - 2020. október 22-i - ülése napirendjeként, a tájékoztatót a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása ESZI Szatymazi Bölcsőde, és a Szatymazi feladat-ellátási hely, a Kapcsolat Integrált Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi szakmai munkájáról, valamint a Rehabilitációs Centrum 2019. évi szakmai tevékenységéről és eredményeiről.

Kérem, hogy a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmény szakemberei által készített tájékoztatókat, a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszteni szíveskedjen megtárgyalás és elfogadás végett.

S z e g e d, 2020. október 12.

Tisztelettel:


Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
Koordinációs Központ
Képv.: Dr. Csúcs Áron igazgató



Melléklet : 3 pld. tájékoztató

Szatymaz
Kapcsolat Integrált Szociális Alapszolgáltatási Központ

1. Az intézmény célja

A szociális alapszolgáltatások elsődleges célja, hogy az egyének, családok rossz egészségi állapotára, szociális helyzetére, életvezetési problémáik megoldására a szociális szakemberek helyi szinten, az alapellátás biztosításával keressenek megoldást a problémákra.

A Központ számára a legfontosabb feladat, hogy Szatymaz község közigazgatási területén élő szociálisan rászorult lakosok számára, az egyéni szükségleteik figyelembe vételével az egyénre szabott szolgáltatás nyújtása, illetve, hogy ennek révén pozitív változást érvünk el az ellátottunk, a klienseink életében.

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel, szakmai programmal, szabályzatokkal rendelkezik. A szociális alapellátást igénylők a gondozási központnál adják be kérelmüket.

A gondozási központ vezetője elkészíti a szükséges dokumentációt, az ellátottak gondozása csak ezután történhet. Szociális étkezésnél és házi segítségnyújtás esetén jövedelemigazolás szükséges. Minden ellátási formánál megállapodást kötünk. A szakmai programban meghatározottak szerint kerül sor a szociális ellátások teljesítésére. Ezáltal az ellátó rendszerünk hatékony, amely maximálisan igazodik a lakossági igényekhez.

2. Szolgáltatások

- Nappali ellátás (20 főre engedélyezve)
- Szociális étkezés
- Házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki Szolgálat (I.-II.-III.-IV. Körzet)
- Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a polgárőrség végzi, 25 fő kapott jelzőrendszeres készüléket Szatymaz területén. Jelenleg nincs várakozó a jelzőrendszeres készülékre.

3. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon,

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Nappali ellátás:

A szolgáltatás keretében elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére vonatkozó feltételeket. A szociális rászorultság feltételeinek megfelelő személyek részére, igény esetén megszervezzük az étkeztetést – külön megállapodás keretében.

A nappali ellátásban részesülők körében jellemzően nagyobb a nők aránya. Az átlag életkor 80 év. Jellemzően azok veszik igénybe a szolgáltatást a településen, akiknek egészségi állapota megromlott és nem képesek már a ház körüli teendőik ellátására. Az ellátottak jelentős része külterületen él, őket a tanyagondnokok szállítják be az intézménybe illetve haza.

A nappali ellátásban részesülők tevékenysége változatos, újságot olvasnak, kézimunkáznak, kártyáznak, televíziót néznek. A könyvtáros heti rendszerességgel novellákat, verseket olvas fel nekik. Rendszeresen, hetente 2-3 alkalommal tornáznak a gondozónő segítségével. Vérnyomás és súlymérés naponta illetve igény szerint történik. Különböző egészséges életmóddal kapcsolatos előadásokat rendszeresen szervezünk. Tekintettel a korukra a színházlátogatást, kiállítást, fürdőkbe való kirándulást nagyon ritkán igénylik. A helyben szervezett programokon aktívak.

Szociális étkezés:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, illetve koruk, vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére lehetőséget kell nyújtani az étkeztetés igénybevételére.

Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás célja az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek megtartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása. Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátása. A személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában, háztartásának vitelében való közreműködés. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban. Az ellátottat érintő veszélyhelyzet megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása. Szabadidős foglalkozáson és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel. A szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. Szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. Az ellátás egyéni jövedelemigazoláshoz kötött. Gondozási szükséglet megállapítása minden esetben megtörténik az egységvezető felmérése alapján. A tanyán élő ellátottjaink részére a tanyagondnokok bevonásával tudjuk biztosítani a házi segítségnyújtás szolgáltatást, mivel kerékpárral túlnyomó részben nem megközelíthetőek a tanyák.

Ez év februártól kaptunk plusz 1 fő nyolc órás gondozói létszámbővítést. Nagy segítséget jelent számunkra a házi segítségnyújtás területén.

Jelenleg a helyettesítést a szabadságok ideje alatt az egységvezetővel, illetve tiszteletdíjas gondozóval tudjuk megoldani.

Tanyagondnoki Szolgálat:

Tanyagondnoki szolgáltatás keretében a külterületi, tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, valamint az egyéni közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A szolgáltatás szóbeli vagy írásbeli kérelem alapján vehető igénybe, illetve jelzés alapján a tanyagondnok felkeresi a segítségre szoruló klienst.

A házi segítségnyújtás szociális gondozója és a családsegítő közreműködésével a gondozottak fizikai ellátása, lakás és környezet tisztán tartása, megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás), ételmezés biztosítása, bevásárlás. A gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal).

Szabadidős tevékenységek szervezése. Szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a házi orvossal való kapcsolattartásban közreműködés.

Folyamatos információt szolgáltatnak az ellátottak részére, kapcsolatot tartanak az önkormányzat szociális ügyintézőjével, az ellátott háziorvosával, a családtagjaival, valamint tágabb környezetével.

Minden gondozottal magállapodás van kötve, és rendelkezünk az előírt dokumentumokkal.

Probléma esetén azonnal jelzést kapunk a tanyagondnokoktól, illetve a háziorvosoktól és a körzeti nővérektől, kapcsolattartásunk jó. A szolgáltatást igénylők létszáma folyamatosan változik.

4. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

Az ellátottak nemek szerinti összetétele a különböző ellátási formáknál eltérő, míg a nappali ellátást 90%-ban nők veszik igénybe, addig az étkeztetésnél, házi gondozásnál, illetve tanyagondnoki szolgálatnál megoszlik a nemek aránya. A szolgáltatásokat jellemzően az idősebb korosztály vesz igénybe. Az ellátások igénybevételének oka a hátrányos szociális helyzet, megromlott egészségi állapot, különböző pszichiátriai betegségek, fogyatékoság.

5. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára vonatkozóan

Nappali ellátás:

Az engedélyezett férőhely száma: 20 fő

Nappali ellátásban részesülő ellátottak száma: 20 fő

2019 év	Ellátottak száma	Megjelenési napok száma	Étkezésre befizetett térítési díj
Január	20 fő	440	169.840 Ft
Február	20 fő	400	154.400 Ft
Március	20 fő	400	155.200 Ft
Április	20 fő	400	155.200 Ft
Május	20 fő	440	171.600 Ft
Június	20 fő	380	152.760 Ft
Július	20 fő	460	184.920 Ft
Augusztus	20 fő	420	168.840 Ft
Szeptember	20 fő	420	168.840 Ft
Október	20 fő	440	171.940 Ft
November	20 fő	400	148.200 Ft
December	20 fő	380	156.000 Ft
Összesen:	240 fő	4980	1.957.740 Ft

2019-ben új ellátott: 6 fő
megszűnt: 6 fő

Várakozó: nincs

A nappali ellátásnak térítési díja nincs. Az étkezést igénybevevők közül díjhátraléka senkinek nem volt. Az étkezés térítési díja 2019 – ben nem változott.

Szociális étkezés:

2011-től TSZG program bevezetése- gépi számlázás. Az ellátás jövedelemigazoláshoz kötött.

Létszámok alakulása 2019-ben:

2018 év	Étkezők száma	Adagszám	Befizetett térítési díj
Január	146 fő	3145	1.192.080 Ft
Február	149 fő	2979	1.126.980 Ft
Március	150 fő	2961	1.129.420 Ft
Április	149 fő	2940	1.114.000 Ft
Május	151 fő	3254	1.233.240 Ft
Június	151 fő	2823	1.069.840 Ft
Július	149 fő	3391	1.284.600 Ft
Augusztus	149 fő	3102	1.175.060 Ft
Szeptember	150 fő	3097	1.173.200 Ft
Október	148 fő	3211	1.221.420 Ft
November	149 fő	2823	1.073.800 Ft
December	147 fő	2910	1.104.960 Ft
Összesen:	1751 fő	36.636	13.898.600 Ft

Az év során új ellátottak száma: 34 fő

Az év során megszűntek: 30 fő

Az étkezés térítési díja 2019 – ben nem változott.

Díjhátraléka senkinek nem volt.

Térítési díjat három kategória szerint fizetnek:

- 1) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-át nem éri el (42.750 Ft)
140 Ft/fő/ nap
- 2) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-a feletti (42.750-85.500 Ft)
380 Ft/fő/ nap
- 3) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 300%-a feletti (85.501 Ft-tól)
420 Ft/fő/ nap

Jövedelemmel nem rendelkezett:	1 fő
Jövedelme nem éri el a nyugdíjminimum 150%-át:	13 fő
Jövedelme a nyugdíjminimum 150%-300% között van:	51 fő
Jövedelme a nyugdíjminimum 300%-a felett van:	86 fő

Az ebédet a Napközi otthonos konyha biztosítja. Az étkezést igénylők száma folyamatosan változik, a várakozási idő minimális.

Házi segítségnyújtás:

Létszám alakulása 2019-ben a gondozási napló alapján összesített ellátottak száma szerint:

2018 év	Ellátottak száma	Ellátotti napok száma	Befizetett térítési díj
Január	22 fő	480	43.560 Ft
Február	27 fő	513	46.200 Ft
Március	27 fő	512	46.200 Ft
Április	29 fő	527	48.600 Ft
Május	28 fő	553	52.800 Ft
Június	29 fő	541	46.860 Ft
Július	29 fő	640	55.860 Ft
Augusztus	31 fő	619	50.760 Ft
Szeptember	31 fő	622	50.940 Ft
Október	30 fő	641	52.500 Ft
November	30 fő	565	46.620 Ft
December	31 fő	596	47.280 Ft
Összesen:	344 fő	6809	588.180 Ft

Az év során új ellátottak száma: 26 fő

Az év során megszűnt: 17 fő

- Várakozó nincs.

Díjhátraléka senkinek nem volt.

A Házi segítségnyújtás térítési díja nem változott. 120FT/óra

Tanyagondnoki Szolgálat:

Az intézmény tanyagondnoki szolgáltatása a település területén 4 körzetben – 4 szolgálattal működik.

Ellátottak száma átlagosan 89 fő

4 gépkocsi áll rendelkezésre a feladat elvégzésére.

Átlagosan naponta 22– 23 fő gondozottat látnak el.

Gondozási napok számának alakulása 2019-ben:

Hónap 2019	Gondozási napok	Ellátottak száma	Futott km
Január	1796	85	5692
Február	1647	86	5008
Március	1674	89	5272
Április	1653	87	5128
Május	1857	91	6084
Június	1576	91	4891
Július	1840	87	5732
Augusztus	1658	85	4734
Szeptember	1752	88	5545
Október	1831	89	5951
November	1606	89	4952
December	1692	90	5254
Összesen:	20582	1057	64243

Az év folyamán új gondozott: 25 fő

Az év folyamán megszűnt: 14 fő

6. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

Személyi feltételek

Szakmai létszám:

1 fő Egységvezető és Nappali ellátás vezető – Általános Szociális Munkás végzettséggel

1 fő 4 órában foglalkoztatott ügyintéző – gimnáziumi érettségivel

Nappali ellátás:

1 fő 4 órában foglalkoztatott gondozónő – szakirányú végzettséggel (Szociális gondozó és ápoló)

2019.06.01.-től 1 fő 4 órában foglalkoztatott gondozó – szakképzetlen (szakképesítése folyamatban van.

Házi segítségnyújtás:

3 fő nyolc órában foglalkoztatott szakképzett gondozónő – Szociális gondozó és ápoló végzettséggel

Tanyagondnoki Szolgálat:

4 fő szakképzett tanyagondnok – Falu és Tanyagondnok végzettséggel

Mind a 4 fő 8 órában foglalkoztatott.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézményben a nappali ellátásban részesülő gondozottjaink részére étkező és pihenő szoba van kialakítva. Az épületbe való bejutás akadálymentesített, a tusoló és WC szintén megfelel a mozgássérült ellátottjaink igényeinek.

A szabadidős programok tartalmassá tételére különböző technikain eszközök állnak a rendelkezésünkre. A szabadban történő tartózkodáshoz kerti bútorok, székek, padok biztosítják a kényelmes pihenést számukra. Az idősek kulturális igényeinek kielégítésére 8 fő szállítására alkalmas Volkswagen Transzport kisbusz áll a rendelkezésünkre. A házi segítségnyújtást végző gondozónők részére kerékpár biztosított. A tanyagondnokok részére 4 db autó áll rendelkezésre. A Kistérség 2014-ben pályázott 3 db Skoda Yeti gépjárműre a Tanyagondnoki Szolgálat részére, valamint maradt a TOYOTA RAV 4 személyautó. A plusz normatívának köszönhetően lehetőségünk volt tárgyi eszközök beszerzésére (fünyíró, elektromos fűrészgép, nagynyomású mosó, porszívó, hűtőgép, telefonok, lap-top, nyomtató, sátor stb.) Az adminisztrációs munkához számítógépek és nyomtatók nyújtanak segítséget.

7. Intézményekkel való együttműködés

Az Egyesített Szociális Intézménnyel és a Kistérségi Koordinátorral rendszeres kapcsolatban voltunk. A Szatymazi önkormányzattal és a helyi intézményekkel is jó a kapcsolatunk, nagyban hozzájárulnak munkánk színvonalának erősítésében.

8. Prevenciók, saját rendezvények

Rendszeresen tartunk egészségügyi előadásokat, orvosok, védőnők illetve egyéb szakemberek bevonásával. Különböző ingyenes szűréseket szervezünk. A napi programba be van építve a kímélő torna.

Rendezvényeinket a Művelődési ház, óvoda, iskola bevonásával szervezzük.

9. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Feladatunk a Szociális Igazgatásról és Szociális Ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben rögzített személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások biztosítása, az ellátásra jogosultak szükségleteinek feltérképezése, szükségleteikhez igazított segítségnyújtás biztosítása, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése.

Minden szakfeladatot ellátó dolgozónk szakképzett.

Az adminisztráció szintén jelentős terhet ró valamennyi dolgozóra. Főleg a házi segítségnyújtás adminisztrációja nőtt számottevően.

A tanyagondnoki szolgáltatásnál a jogszabály lehetőséget ad arra, hogy a tevékenység naplót nem kötelező az elláttal aláíratni a fenntartó döntése alapján. Ez a lehetőség sokat könnyítene a tanyagondnokok adminisztrációs munkáján.

10. Eredmények, hiányosságok

Az elmúlt évek alatt sikerült egy jól működő szociális ellátó rendszert kialakítani a településen élők számára. A helyi intézményekkel jó kapcsolat alakult ki, érdemben tudjuk egymás munkáját segíteni.

Szatymaz lakosainak jelentős része a tanyákon él, ahol számottevő az idősek aránya. Korukra való tekintettel egyre gyakrabban szorulnak gondozásra, ápolásra. Sokan közülük egyedül élnek család nélkül. Számukra megnyugtató megoldás lenne helyben egy bentlakásos intézmény.

Szatymaz Család és Gyermekjóléti Szolgálat

1. A szolgáltatás célja

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás

2. Szolgáltatások

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat
- A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja
- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a

gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:
- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:
- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a fenti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart. Éves szakmai tanácskozást tart minden év február 28-ig.

3. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon

Személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek határozatban foglaltak szerint, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének felkérése alapján veheti igénybe a Szolgálat szolgáltatásait.

Az intézmény és az ellátás igénylő megállapodást köt mely tartalmazza a) az igénybe vevő és törvényes képviselője nevét, elérhetőségét, az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét. Azok, akik egyszeri ügyintézés vagy tanácsadás keretében vesznek igénybe szolgáltatást tájékoztatást kapnak: a) a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, b) az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és c) panaszjoga gyakorlásának módjáról.

4. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

Az ellátottak számának alakulása 2019. 12. 31-i állapot szerint:

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen a-i	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	férfi	0	4	6	15	0	2	2	2	0	31	—
02		nő	2	1	6	1	0	5	14	3	0	32	—
03		Összesen (01+02)	2	5	12	16	0	7	16	5	0	63	30
04		Kp. által továbbított	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	Nem Együttműködési megállapodás alapján	férfi	0	1	2	2	1	0	8	11	11	36	—
06		nő	0	0	1	4	1	7	18	6	14	51	—
07		Összesen	0	1	3	6	2	7	26	17	25	87	70
08		Kp. által	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4	1
09		Egyszeri alkalommal	0	1	2	3	0	4	11	5	12	38	—
10	Összesen 03+07 sor		2	6	15	19	2	14	42	22	25	150	100

Esetmunka a gyermekjóléti alapellátásban részesülő kliensekkel - szöveges értékelés:

Az alapellátásban gondozott gyermekek esetében elsősorban, szülő életvitele, nagy számban gyermek iskolai magatartása, nem megfelelő lakókörnyezet, családi konfliktusok, közösségbe való beilleszkedési nehézség, gyermek deviáns viselkedés, gyermek drogfogyasztása, családon belüli erőszak, kiskorú terhessége, gondozatlan terhesség szolgáltatott okot az ellátásra. A veszélyeztetettség megszüntetésére felhasznált eszközök: segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, segítség a különböző juttatások igénybevételében, adománykövetítés, közreműködés hivatalos ügyek intézésében, konfliktuskezelés, illetve jogi, és pszichológiai tanácsadásra és családterápiára való közvetítés. Szükség esetén hatóság bevonása az ügyben. Az év során egy esetben családon belüli erőszak okán egy édesanyát és gyermekét OKIT-on keresztül, helyeztek el.

Esetmunka a védelembe vett kliensekkel – szöveges értékelés:

Az év során védelembe vétel felülvizsgálatára 3 gyermek esetében került sor, amelyben 1 család volt érintett. A védelembe vételt mindhárom gyermek vonatkozásában fenntartották.

Az év során új védelembe vételi eljárás megindítását 8 gyermek esetében kezdeményezték, ez 7 családot érintett. Ebből 1 gyermek ügyében védelembe vételi eljárás lefolytatását a szolgálat kezdeményezte, 3 esetben a rendőrség jelzett a gyámhivatal felé, 1 esetben különélő szülő kezdeményezte a védelembe vételi eljárás lefolytatását, 1 esetben az ügyészség, 1 esetben iskola élt jelzéssel a gyámhivatal irányába. Védelembe vételre nem tett javaslatot a központ, Négy gyermek esetében az eljárás még folyamatban van.

Esetmunka az ideiglenes hatállyal elhelyezett kliensekkel – szöveges értékelés:

Az év során a szolgálat egy esetben működött közre, Szatymazon törvényes képviselő nélkül tartózkodó 15 éves várandós kiskorú ideiglenes elhelyezésének ügyében.

Egy esetben a várandós édesanya az újszülött hazaadására nem megfelelő lakókörülményei okán a gyermek és anya családok/ gyermeke átmeneti otthonába való beköltözésében működött közre a szolgálat. Az édesanya azonban onnan pár hónap múlva kiköltözött, és kérte gyermeke ideiglenes hatályú elhelyezését.

Ezekben az esetekben az ideiglenes hatályú elhelyezés nevelésbe vétellel zárult.

A Gyámhivatal egy esetben, védőnői jelzés alapján újszülött vonatkozásában folytatott le ideiglenes hatályú elhelyezés ügyében eljárást. A gyámhivatal a gyermeket hazaadhatónak ítélte, és az eljárást megszüntette.

Egy esetben a szolgálat tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot, tekintettel arra, hogy a gyermek mindkét szülője büntetés végrehajtási intézménybe került. A gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére nem került sor, tekintettel arra, hogy a család kezdeményezte a gyermek családba fogadását, amelyet a gyámhivatal jóváhagyott.

Szociális esetmunka Önkéntes felnőtt kliensekkel

Együttműködési megállapodás megkötésére felnőttek esetében, lelki-mentális problémák, családi konfliktusok, különféle gyermek vonatkozásában kialakult konfliktusok, ügyintézésben való segítségnyújtás szolgáltatott okot, de jellemzően a felnőttek ellátása tanácsadás keretében történt, ahol a havi három találkozó nem volt indokolt, viszont a probléma megoldásának elősegítésére egyszeri találkozás nem volt elegendő. Ebben az esetben a szolgálat hivatalos ügyek intézésében, szociális otthoni elhelyezés ügyében, konfliktusok rendezésében, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítésében nyújtott segítséget. Az ellátottak életkora eltérő.

Tavalyi évben nagy számban kerültek kapcsolatba a szolgálattal krízishelyzetben lévő, gondozatlan terhes anyák.

Felnőtt ellátásban is most már előfordul, hogy a kliens maga kéri a szolgálattal az együttműködést. Például párkapcsolati nehézségek okán egy fiatalember, illetve egy édesanya életvezetési, nehézségei miatt maga kérte a szolgálat segítségét.

Család és Gyermejjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott családok száma szerint (egy családnál több probléma is felmerülhet):

Sor szám	A probléma típusa	családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
		a	b
1	Életviteli	3	20
2	családi-kapcsolati konfliktus	7	15
3	családon belüli bántalmazás	2	1
4	Elhanyagolás	1	1
5	Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	0	1
6	Ebből felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0
7	Gyermekevelési	8	29
8	Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar	5	8
10	Fogyatékos, retardáció	0	1
11	Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	4	15
12	Szenvedélybetegség	0	5
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	1
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	4
15	Anyagi, megélhetési (lakhatással összefüggő)	0	5
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	14
17	információkérésrel kapcsolatos	0	17
18	egyéb	0	0
99	Összesen	30	137

5. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára vonatkozóan

Ellátottak számának alakulása havi lebontásban

hónap	Fő	Család
január	29	15
február	29	14
március	33	17
április	36	19
május	37	20
június	36	19
július	38	21
augusztus	39	22
szeptember	39	22
október	37	21
november	39	21
december	41	20

6. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

Tárgyi feltételek

Akadálymentesített környezet, az épület állapota, megfelelő, 1 irodahelyiség, várakozó helyiség, tárgyi eszközök: 1db számítógép, 1 db nyomtató, Internet, telefon.

Családlátogatás saját kerékpárral vagy saját motorkerékpárral, vagy tanyagondnok segítségével történik.

Minden pénteken értekezletet tartunk a Sás utca 2 szám alatt. A szatymazi Család és Gyermekjóléti Szolgálat azon minden esetben részt vesz, amely nagyban segíti a szakmai munkát.

Az értekezletet követő esetmegbeszélések lehetőséget adnak egy adott ügyben, a többi családsegítő segítségének igénybevételére.

Minden 3. pénteken a Sás utca 2 szám alatt a Család és Gyermekjóléti Központ biztosít szakmaközi megbeszélésre lehetőséget, a Központ dolgozóival, és annak vezetőivel együtt.

Azt követően esetmegbeszélésre biztosítanak lehetőséget, amely szakmailag nagy segítséget jelent egy-egy konkrét ügyben.

7. Intézményekkel való együttműködés

Észlelő- jelzőrendszer működtetése

1. Jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban érkezett jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	3	3
02	Ebből védőnő	1	3
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3	1
04	Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	1	0
05	Ebből család és gyermekjóléti központ	0	1
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
08	Menekülteket befogadó állomás	0	0
09	Köznevelési intézmény	17	1
10	Rendőrség	1	1
11	Ügyészség, bíróság	1	0
12	Pártfogó felügyelő szolgálat	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
14	Áldozatsegítés, kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
15	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0
16	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	4	1
17	Gyámhivatal	0	0
18	Munkaügyi hatóság	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0
20	Közüzem szolgáltatók	0	0
21	Gyermekjogi ellátott jogi képviselő	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0
23	Javítóintézet	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0
26	Összesen	32	6
27	Jelzésekkel érintett személyek száma	25	4

Önként szülő vagy gyermek kezdeményezésére került kapcsolatba a család a szolgálattal:
8 esetben

2. Szöveges értékelés:

Az év során 46 jelzés érkezett a szolgálathoz.

Védőnőktől: 4 esetben érkezett jelzés. 3 esetben-krízishelyzetben lévő várandós nő, gondozatlan terhesség okán, 1 esetben kiskorú vonatkozásában családi konfliktusok okán.

Gyermekepszichiátria: 1 esetben kereste a Szolgálatot, kiskorú szuicid kísérlete miatt.

Gyermekegyógyászati klinika: Kiskorú drogfogyasztása miatt élt jelzéssel.

Család és Gyermekejóléti Központ: 1 esetben élt megkereséssel, várandós nő magzatra káros magatartása, életvitele okán.

Család és Gyermekejóléti Szolgálatról: 1 esetben jelzett, településre költözött család okán.

A Szatymazi Általános Iskola és Szegedi középiskolák Gyógypedagógiai Intézmények, igazolatlan mulasztás miatt, beilleszkedési nehézség, magatartási problémák és iskolai agresszió miatt éltek megkereséssel.

Szatymazi óvoda és Szegedi Óvoda 3 esetben élt megkereséssel. Egy esetben az édesanya eltűnése, egy esetben szülők életvezetési nehézségei szolgáltattak okot a jelzésre. Szegedi óvoda kiskorú tankötelezettségének mulasztása okán jelzett.

Családok Átmeneti Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona: 2 esetben jelzett. Gyermeknevelési problémák miatt.

Rendőrség: 1 esetben jelzett, Szolgálat által kezdeményezett intézkedésről, melynél az édesanya gyermek felügyeletére alkalmatlan állapotban volt családlátogatás alatt.

Állampolgár: 1 esetben tanköteles korú gyermek, tanulmányi jogviszonyának szüneteltetése miatt, 2 esetben iskolai agresszió miatt jelzett.

Szatymaz Jegyzője: 1 esetben kiskorú tankötelezettségének mulasztásáról, 1 esetben felnőtt életvezetési nehézségeiről, 1 esetben kiskorú lakcímének fiktiválásáról, 1 esetben törvényes képviselő nélkül a településen tartózkodó várandós kiskorúról jelzett. 1 esetben nem a településen tartózkodó kiskorúakról fogadott jelzést továbbította.

Ügyészség: Családon belüli erőszakról jelzett.

Szülők önként: Kapcsolattartási problémák, családi konfliktus, gyermek deviáns magatartása, drogfogyasztása miatt keresték a szolgálatot.

1 esetben családon belüli erőszak miatt kért az anya segítséget a szolgálatot.

Gyermek önként: 2 esetben kereste a szolgálatot. 1 esetben a várandós kiskorú szülővel fennálló konfliktusa, családban fennálló krízishelyzetben kérte a Szolgálat segítségét.

1 esetben a szülővel fennálló konfliktusa magánéleti nehézségei miatt kérte, a fiatalok az ellátásba vételét.

3. Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeres fórumok, hány alkalommal volt és mennyien vettek részt rajta, témák, meghívottak, eredmények):

Az év során 6 szakmaközi megbeszélés és 6 esetmegbeszélés megszervezésére került sor.

Védőnők 4-4 esetben vettek részt, Gondozási Központ egységvezetője 2 esetben vett részt, Bölcsőde 3 esetben sem vett részt, Óvoda 4 esetben vett részt, házi gyermekorvos 2 esetben vett részt, háziorvos 1-1 esetben vett részt, az iskola 4 esetben jelent meg, jelzőrendszeres tanácsadó 5 esetben, esetmenedzser 5 esetben vett részt, polgármesteri Hivatal részéről, a Szolgálat vezetője 1 alkalommal jelent meg.

A jelzőrendszeri tagok általában megjelennek a szakmaközi megbeszéléseken. Esetmegbeszéléseken kevésbé aktívak. Esetet nem hoznak, azt általában a szolgálat vállalja fel. Az iskola részéről kiemelném, hogy az iskola választott gyermekvédelmi felelőse, az intézményvezetővel együtt jelenik meg a meghirdetett szakmaközi megbeszéléseken. Az iskola és a szolgálat együttműködése egyre szorosabbnak mondható, ami pedagógusokkal való egyéni konzultációban nyilvánul meg elsősorban. Az iskola egyre többször kéri a szolgálat segítségét egy-egy ügyben való közreműködés okán.

Az előző év tapasztalatával ellentétben a rendőrök egy szakmaközi megbeszélésen sem vettek részt.

A Jelzőrendszeres éves értékelő tanácskozás megszervezésére 2019.02.05-én került sor, 15 fő vett rajta részt.

8. Prevenciók, saját rendezvények

2019. évben a szolgálat rendezésében nem volt rendezvény.

9. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Család és Gyermejkölési Szolgálat szakmai tevékenységének adatai (halmozott adat):

Sorszám	Megnevezés		Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		45	42
02	Segítő beszélgetés		395	82
03	Tanácsadás		47	26
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		134	52
05	Konfliktuskezelés		31	7
06	Kriziskezelés		2	2
07	Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez	pénzbeli	98	37
08		természetbeli	16	10
09		másik szolgáltatáshoz	2	2
10		átmeneti gondozásba	1	1
11	Közvetítés	központoz	10	12
12	Esetkonferencia		3	7
14	Esetmegbeszélés		6	6
15	Esetkonzultáció		25	25
16	Szociális és mentálhig.	csoportmunka	0	6
17	Egyéni és csoportos	készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés		0	0
19	K.T.-ban való	közreműködés	7	7
20	Családlátogatás		411	73
21	Adománykövetítés		31	23
22	Hátralékkezelési	tanácsadás	3	3
23	Munkavállalási pályaválasztási	tanácsadás	4	4
24	Mediáció		0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet		0	0
26	Családterápia		0	0
27	Pszichológiai	tanácsadás	24	6
28	Jogi tanácsadás		4	4
29	Iskolai szociális munka		37	37
30.	Összesen		1342	468

Sorszám	Megnevezés	Szol. részesülők száma
1.	saját ügykörben	63
2.	egyéni g. n.terv megvalósításába kp. által bevonva	3
3.	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1
4.	Összesen	67

Kihasználtság mutatók:

Megnevezés	Mutató
Működési napok száma (hivatalosan ledolgozott munkanap)	227
A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait napi átlagban hány fő vette igénybe (forgalom/működési napok)	5

10. Eredmények, hiányosságok

2019-es évben a jelzőrendszeri tagokkal szorosabb együttműködés alakult ki. Kiemelten az Önkormányt dolgozóival, illetve a kormányhivatali ügysegéddel vált szorosabbá az együttműködés, az előző évekhez képest. Az iskolával, és a pedagógusokkal az együttműködés szorosabbnak mondható. Egyre több esetben érkezik jelzés a Szolgálathoz. A szolgálatot egyre többen keresik fel önként gyermekjóléti vonatkozású ügyekben, és családi konfliktusok okán felnőttek esetében is.

Idei évben először gyermek maga kereste a szolgálatot, és maga kérte ellátásba vételét.

A Központ Tanácsadóival az együttműködés jónak mondható, a Szolgálat munkáját segítik. Nehézséget jelent azonban a szakmai munkában, eset-menedzser és iskolai segítő személyében bekövetkező többszöri változás.

Egyszemélyes szolgálatként a csoportmunka, szünidei foglalkozások, megszervezése, és lebonyolítása továbbra is nagy nehézséget jelent.