

VOLÁNBUSZ

VOLÁNBUSZ Zrt.
Üzemeltetési Főigazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 131.
forgalom@volanbusz.hu

Iktatószám: 12667 /2024/VOLAN

Dr. Makay Enikő
jegyző

Szatymaz Község Polgármesteri Hivatala

Szatymaz
Kossuth u. 30.
6763

E-mail: pmhivatal@szatymaz.hu; igazgatasugy@szatymaz.hu

Tárgy: Közszolgáltatói tájékoztató megküldése

Tisztelt Jegyző Asszony!

Hivatkozással a társaságunkhoz elektronikus úton érkezett megkeresésükre, szíves tájékoztatásul megküldjük a Szatymaz Község Képviselő-testülete soron következő rendes ülésének „Tájékoztató a települést érintő közlekedési közszolgáltatók 2023. évi munkájáról” tárgyú előterjesztéséhez a VOLÁNBUSZ Zrt. 2023. évre vonatkozó közszolgáltatói tájékoztatóját.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét.

Budapest, 2024. április 10.

Üdvözlettel:



Tóth Gábor
helyközi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.



Goda Zoltán
senior közszolgáltatási szakértő
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 6106
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131

Melléklet: 1 pld. közszolgáltatói tájékoztató

**A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatója a Szatymaz települést érintő
2023. évi közforgalmú menetrend szerinti
személyszállítási tevékenységéről**



2024. április 9.

1. A társaság rövid bemutatása

A VOLANBUSZ Zrt. Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint jelenleg 62 településen a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást. A társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, a tulajdonosi jogokat 2020. július 15. óta a MÁV Zrt. gyakorolja.

Az országos hatáskörű közúti közszolgáltató társaság Kijelölő határozat alapján biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. Országos szinten gondoskodik a vármegyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal, emellett nemzetközi járatokat is üzemeltet. Azzal, hogy országosan egyetlen társaság látja el a helyközi autóbuszos közszolgáltatási feladatokat, rugalmasabban és racionálisabban szervezhető meg a közlekedés, egyszerűbb a menetrendek összehangolása.



A társaság Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád és Békés vármegyék 254 települése több mint 1,2 millió fő lakosa menetrend szerinti közlekedési igényeinek kiszolgálását végzi, emellett rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódóan különjáratokat is indít és megbízás alapján, igény szerint napi rendszerességgel szállítja szerződéses partnerei munkavállalóit, illetve ügyfeleit. A helyközi menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevő utasok kiszolgálása érdekében a dél-alföldi régióban a 2023. évben átlagosan 661 darab autóbuszsal végezte a társaság helyközi személyszállítási feladatait és összesen 1 506 780 autóbuszjáratot indított. Az elszállított utasok számát a pandémiát követő utasforgalmi visszarendeződés és a 2023. május 1-jén megkezdett tarifareform jelentősen befolyásolták. A 2022. évtől kezdődően már fokozatos utasszámnövekedés volt tapasztalható. Ebben az évben mintegy 37 millió fő utas szállítást látta el a társaság a dél-alföldi régióban, 2023-ban pedig a mintegy 46,7 milliós utazásszám már meghaladta a pandémia előtti utasforgalmat.

Járműbeszerzéssel a 2023. évben összesen 64 darab új beszerzésű autóbusz került a dél-alföldi régió területére, amely jelentős mértékű növekedés a 2022. év 10 darabos új beszerzéséhez képest.

A versenyképes, modern és összehangolt közösségi közlekedés megteremtése érdekében a társaság folyamatosan fejleszti szolgáltatását. Ezzel összefüggésben a társaság 2023. évben a Dél-alföldi Közlekedési Régióban összesen 11 alkalommal hajtott végre menetrend módosításokat az országos és regionális autóbuszjáratait érintően. A módosítások által kedvezőbbé vált a hivatásforgalmi utazási igények kiszolgálása, javultak a rendelkezésre álló utazási lehetőségek, a vasúti és autóbuszos átszállási kapcsolatok.

Az átalakulóban lévő személyszállítási piacon a potenciális riválisokkal szemben komoly versenyelőnyt biztosít a VOLANBUSZ Zrt. számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

2. Szatymaz települést kiszolgáló közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás bemutatása

a) Vasúti személyszállítás

Szatymaz település központi részén elhelyezkedő vasútállomáson a 140 Budapest – Cegléd – Kecskemét – Szeged vasútvonalon napi rendszerességgel és óránkénti követési idővel közlekedő InterCity gyorsvonatok biztosítanak közvetlen utazási lehetőséget a főváros és Szeged irányába a Szatymazon és vonzáskörzetében élők részére, melyeket a reggeli és délutáni csúcsidőszakban a Szeged és Kiskunfélegyháza között közlekedő személyvonatok egészítenek ki.



A vasúti és közúti átszállási kapcsolat rendszeres biztosítása érdekében Sándorfalva és Zsombó irányából munkanapokon és hétvégenként több, mint 50 db autóbuszjárat csatlakozik Szatymaz, Vasútállomáson az óránként közlekedő IC gyors- és személyvonatokhoz. A vasúti menetrendváltás esetén a társaság felülvizsgálja és szükség szerint módosítja érintett járatainak menetrendjét a vasúti csatlakozások megbízhatóságának javítása érdekében.

b) Autóbuszos közúti személyszállítás

Szatymaz település belterületének kiszolgálását az alábbi regionális (helyközi) autóbuszvonalak biztosítják:

- 5059 Szeged – Szatymaz – Balástya, Zöldmező autóbusz-forduló
- 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó
- 5061 Szeged – Szatymaz – Szeged
- 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva
- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele (273 számú járat),
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer (120 számú járat).

A fenti helyközi autóbuszvonalakon túlmenően az 5-ös számú főúton az alábbi autóbuszvonalak járatai is érintik Szatymaz település egyes külterületi megállóhelyeit:

- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele
- 5064 Szeged – Kistelek – Baks
- 5066 Szeged – Kistelek – Kömpöc – Kiskunmajsa
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer
- 5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele
- 5075 Szeged – Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét
- 5076 Szeged – M5/Kistelek – Kiskunfélegyháza – Daimler 1. kapu – Kecskemét
- 5112 Csongrád – Csanytelek – Tömörkény – Pusztaszer – Kistelek – Szeged

c) Autóbusz típusok

Szatymaz település térségét érintően a helyközi személyszállítási feladatokat jellemzően szóló kivitelű VOLVO és CREDO típusú autóbuszok látják el. A társaság kiemelt figyelmet fordít a zsúfoltságmentes és kényelmes közlekedés biztosítására, ezért tanítási munkanapokon a reggeli és délutáni csúcsidőszakban nagyobb befogadóképességű háromtengelyes és csuklós autóbuszokat is közlekedtet a térségben. A Szatymaz település kiszolgálását ellátó helyközi autóbuszok közel fele alacsonypadlós kivitelű.



d) Menetrend módosítások

Szatymaz település helyközi autóbusz-közlekedését érintően 2023. évben kismértékű menetrend módosítások kerültek bevezetésre, a módosítások elsődlegesen a vasúti és közúti szolgáltatások közötti összehangolt közlekedés biztosítására irányultak, amelyek az alábbiakban kerülnek részletezésre.

2023. április 2-től (vasárnaptól) végrehajtott menetrend módosítások:

Az 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonalon munkanapokon Szatymaz vasútállomásról Sándorfalva irányába útvonalmódosítással tovább bővült a vasúti-autóbusz csatlakozási lehetőség. Ettől az időponttól a 20:50 órakor Budapestről Szegedre közlekedő és a Szatymaz vasútállomásra 23:01 órakor érkező InterCity vonathoz csatlakozik a Szatymaz, vasútállomásról Sándorfalva, Autóbusz-állomásra 23:09 órakor induló 5062/451 számú járat.

2023. június 17-től (szombattól) végrehajtott menetrend módosítások:

A társaság Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi autóbusz-megállóhely elnevezésekhez igazodva, több helyközi megállóhelyet is átnevezett. Az átnevezés során a Szeged-Szatymaz viszonylaton közlekedő járatok által érintett Szeged, Tejipari Váll. megállóhely neve Szeged, Zápor út elnevezésre változott.

2023. december 10-től (vasárnaptól) végrehajtott menetrend módosítások:

Az 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó és az 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonalakait érintően a Szatymazról Zsombóra 8:10 és 11:10 órakor, illetve a Szatymazról Sándorfalvára 16:12 és 18:10 órakor induló járatok kismértékű indulási időpont módosítására került sor a kedvezőbb csatlakozási idők biztosítása érdekében Szatymaz, Vasútállomáson.

Az 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó autóbuszvonalon a Szatymaz, Vasútállomásról munkaszüneti napokon 20:04 órakor Szegedre induló járat közlekedési napja módosult, a karácsonyi ünnepi közlekedési rendhez igazodóan a járat munkaszüneti napokon, kivéve december 24-én közlekedik.

e) Utastájékoztatás

A társaság az évközbeni menetrend módosítások alkalmával a módosításokban érintett összes megállóhelyen az információs jegyzékek cseréjét elvégezte. Az indulási jegyzékeken szereplő QR-kód mobiltelefonnal történő leolvasása során letölthetővé válik az adott indulási jegyzék és a vonalat érintő esetleges ideiglenes forgalmi változás tájékoztatója is.

Az aktuális menetrendet a társaság a www.volanbusz.hu honlapon a *Menetrend/Vonallista* menüpont alatt teszi közzé. A hivatalos közlemények a www.volanbusz.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre és az utasok széles körű tájékoztatása céljából ezek közzétételre kerülnek a www.facebook.com/volaninform oldalon is. Az utazástervezéshez a www.menetrendek.hu weboldalon található és folyamatosan frissülő országos menetrendi kereső nyújt segítséget.

f) Lakossági észrevételek, panaszok

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel és személyesen történő megkeresés mellett, telefonon is megtehetik bejelentéseiket.

Szatymaz település vonatkozásában társaságunkhoz a 2023. évben az autóbusz-vasúti csatlakozás kedvezőbb biztosítására irányulóan érkezett lakossági észrevétel, amely a menetrend módosítások során figyelembevételre került. A társasághoz továbbá 2023. évben több esetben érkezett lakossági észrevétel, panasz az autóbuszvezetők viselkedésére, a menetrend betartására vonatkozóan, amely minden esetben kivizsgálásra és indokolt esetben szankcionalizálásra került.

g) Tarifális változások, ország- és vármegyebérlet bevezetése

Megrendelői döntés értelmében 2023. május 1-jétől még kedvezőbbé vált a helyközi közösségi közlekedésben az utazási lehetőség a 30 napos érvényességű és az adott közigazgatási határon belül bármely viszonylaton felhasználható vármegye- (9 450 Ft), illetve országbérletek (18 900 Ft) forgalomba helyezésével. Az új bérletkonstrukció bevezetésével a közösségi közlekedéssel utazók olcsóbban, egyszerűbben és a bérleten feltüntetett területen korlátlanul vehetik igénybe a MÁV-Volán csoport szolgáltatásait. Elsősorban azon utasok számára nyújt kedvező alternatívát, akiknek az övezetes bérlettel vagy menetjeggyel történő havi rendszeres utazása többbe kerülne, mint a 2023. év májusától bevezetett vármegye-, illetve országbérlettel. A bérletek felhasználásának rugalmassága a szabadidős célú utazási igények szempontjából is kedvező, így pozitív hatása a belföldi turizmusban is várható. Azzal, hogy kedvezőbbé és vonzóbbá vált a helyközi közösségi közlekedés, csökkennek a családok havi közlekedési ráfordításai, javulnak a vidéki mobilitási lehetőségek és az életminőség, ezáltal népszerűbbé válik a környezetbarát kötöttpályás és autóbuszos közlekedés.

