



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

2024. évi települési beszámoló
Szatymaz Község

Kelt: Békéscsaba, 2025. július 10.



Vízzel, lélekkel


Priváczki Juhász Zsolt
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA	2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok	2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek	4
I.3 Integrációs folyamatok bemutatása	4
I.4 Szolgáltatási díjak	5
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	7
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás	7
II.1.1 Ivóvízellátás	8
II.1.2 Víz tárolás	9
II.1.3 Ivóvízhálózat	9
II.1.4 Vízminőség	9
II.1.5 Vízvesztés	12
II.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás	12
II.2.1 Szennyvíz átemelők	12
II.2.2 Szennyvíztelepi technológia	12
II.2.3 Szennyvíztisztítás	12
III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	15
IV. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK	17
IV.1 Ivóvíz ellátás üzemelés	17
IV.2 Szennyvízelvezetés üzemelés	18
V. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK	19
V.1 Ivóvíz ágazati munkák	19
V.2 Szennyvíz ágazati munkák	19
V.3 Vállalkozási munka keretében történt	19
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG	20

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 57, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 137 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Szatymaz községét** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriumává vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;
- vízvesztés feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamatirányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyamon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 10 fiókirodában és további 7 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 INTEGRÁCIÓS FOLYAMATOK BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során 35 települési önkormányzat víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére. A Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése is biztosítottá vált.

2022. február 22-én a Társaság és a Nemzeti Vízművek Zrt. – mint a Magyar Állam tulajdonosi joggyakorlója – között Vagyonkezelési szerződés került aláírásra az állami tulajdonú víziközmű-rendszerek vagyonkezelés formájában közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából történő teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetése tárgyában.

2023. első félévében 37 települések csatlakozásával folytatódott a 2022. évben elindult integráció. 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) a települési önkormányzatok Vagyonátadási Megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

2023. második félévében (2023. november 10-i fordulónappal) újabb 37 önkormányzat – köztük Szatymaz község is - írta alá a vagyonátadási megállapodást.

A 2023. év kiemelt eseménye volt a területi integráció, melynek során a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett települések – mint a víziközművek tulajdonosai 2023. december 1-jei

fordulónappal víziközmű-vagyonukat és az ellátásért való felelősséget átadták a Magyar Államnak. A vagyonátadási szerződések aláírása megtörtént, így további 7 településen a közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel összefüggő szolgáltatói feladatokat vagyonkezelőként az ALFÖLDVÍZ Zrt. látja el.

A fenti események hatására 137-re nőtt az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett települések száma, immár közel 600 ezer felhasználó vízellátását biztosítva és több, mint 450 ezer lakos szennyvizének elvezetéséről és megtisztításáról gondoskodva.

2024. évben folytatódott az ellátásért felelős önkormányzatok újabb integrációjának előkészítése és a vagyonátadása. Az önkormányzatok 2024. április 10-i és 17-i fordulónappal integrációs megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 2-től a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg.

2025. február 26-án megjelent a víziközmű-szolgáltatási díjak megállapításának módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet, amely értelmében 2025. március 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjai 3,70%-kal emelkedtek.

A Társaság a fenti rendeletnek megfelelően módosította a nem lakossági felhasználók ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés díjának mértékét.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ós-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének vízellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, regionális vízműrendszer üzemeltetésével oldotta meg. Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében az ivóvízellátás érdekében jellemzően egyedi vízművek kerültek kiépítésre. Ezeken a helyeken helyi vízkitermelés valósul meg, vízkezelő technológiák üzemeltetésével. Az ivóvízellátás érdekében a területen összekapcsolt ivóvízellátó-rendszereket is üzemeltet a Társaság.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja. Megállapítható azonban, hogy a Társaság jó minőségű, felszíni szennyeződésektől védett, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a lakosság számára.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

Szatymaz Község területén 2015. január 1-jétől végez a Társaság víziközmű-szolgáltatást a 71/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

A település vízművét a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi hatósági Főosztályának Tűzvédelmi, Iparbiztonsági, Vízügyi és Vízügyi Osztálya (korábban Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) által 2024. évben kiadott 35600/1421-9/2024. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Szatymaz Község ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kút segítségével történik. A kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése:

A kutak adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Víztermelő telep neve	Hrsz.	OKK	Kút helyi neve	Fúrás éve	EOV Y	EOV X	Kútfej Z [mBf]
Szatymaz vízmű	3hrsz	B-47	2. sz.	1991	726479.18	111333.78	87.74
		B-42/a	3. sz.	1975/1991	726506.64	111325.52	87.97
		B-44/a	4. sz.	1981/1991	726508.59	111349.42	87.75

Víztermelő telep neve	OKK	Talp		Szűrőzött szakaszok	
		[m]	[mBf]	[m-m]	db
Szatymaz vízmű	B-47	275	-187.26	233.8-258	1
	B-42/a	235	-147.03	204.3-216.3; 221.7-229.5	2
	B-44/a	342	-254.25	288.1-330	1

2. sz. vízmű kút (B-47) termelési hozama 800 l/min. A kútba H14-A/3 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

3. sz. vízmű kút (B-42/a) termelési hozama 700 l/min. A kútba H14-A/3 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

4. sz. vízmű kút (B-44/a) termelési hozama 1500 l/min. A kútba Grundfos SP 60-5 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

A búvárszivattyúkat a tisztavíz-tároló szintje vezérli. A kutak önálló üzemben, egymás tartalékaiként termelnek a víztisztító technológiára. A kutak üzeme automatizált.

A kutakból kitermelt víz több vízminőségi paraméter esetében nem felel meg az 5/2023. (I.12.) Kormányrendeletben meghatározott, az ivóvíz minőségére vonatkozó határértékeknek. Az üzemelő kutakból kitermelt víz magas arzén, vas, mangán és ammónium tartalma víztisztító technológia kiépítését tette indokolttá.

A vízmű kútjaiból nyert víz (metán gázt, vasat, mangánt, és ammóniumot tartalmaz), vízkezelést és fertőtlenítést igényel, ezért vízkezelő berendezések kerültek kiépítésre két alternatíva szerint.

Az egyik vízkezelési technológia biológiai ammóniummentesítésre épült ki. Lépései a következők: nyersvíz > gázmentesítés, légtelítés > biológiai nitrifikáció szűréssel > UV csíráatlanítás > homokszűrés > utófertőtlenítés > tisztított-víz tárolás > nyomásfokozás > hálózat fogyasztási helyek.

A másik vízkezelési technológia kémiai ammóniummentesítésre épült ki. Lépései a következők: nyersvíz > gáztalanítás, légtelítés > homokszűrés > törésponti klórozás > ammónium eltávolítás aktívszenes adszorbens segítségével > UV csíráatlanítás > utófertőtlenítés > tisztított-víz tárolás > nyomásfokozás > hálózati fogyasztási helyek. Ebben a technológiai sorban is alkalmazzuk az UV csíráatlanítást a rendszerben előforduló fertőzés hálózatba jutásának megakadályozására.

A víztisztító technológia napi mértékadó kapacitása (Qd) 550 m³/d.

A vízműrendszer automatikus üzemű. A vízmű-telep állandó kezelő személyzet nélkül, 24 órás távfelügyelettel működik. A felügyeletet és távolról történő beavatkozást az illetékes divízió Kisteleki üzemmérnökségi központja látja el. A Kisteleki üzemmérnökségen a vízműkezelők elvégzik a helyszíni ellenőrzéseket és a szükséges beavatkozásokat a vízkezelés műveleteibe, a felelős üzemirányítási vezető és technológus egyetértésével. A vízműtelepet és a szolgáltatást legalább heti gyakorisággal ellenőrizni kell.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

A hálózati nyomást **Szatymaz** települési vízmű 200 m³-es AK 200-30 típusú acél szerkezetű magas tárolója biztosítja. A hálózatban az üzemi nyomás 3,1-3,5 bar.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

A vízmű elosztó-hálózata döntően körvezetékes rendszerű, néhány ágvezetékekkel. A vízellátó hálózat hossza összesen 57.32 km. A gerinchálózat NA 80, 100, 125 és 150 jellemzően azbesztcement, KMPVC, PVC, KPE, valamint AC anyagú, hossza összesen 49 km. A bekötővezetékek hossza 8.2 km, döntően KPE, acél és horganyzott acél anyagúak.

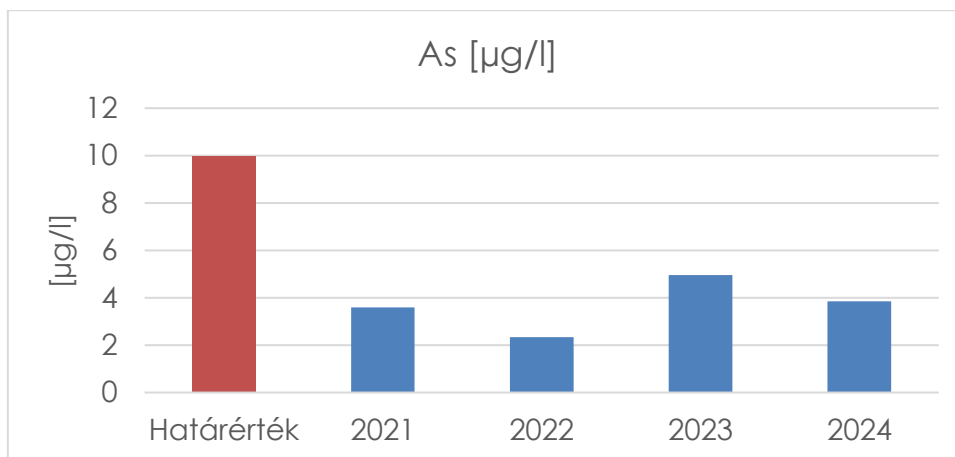
II.1.4 VÍZMINŐSÉG

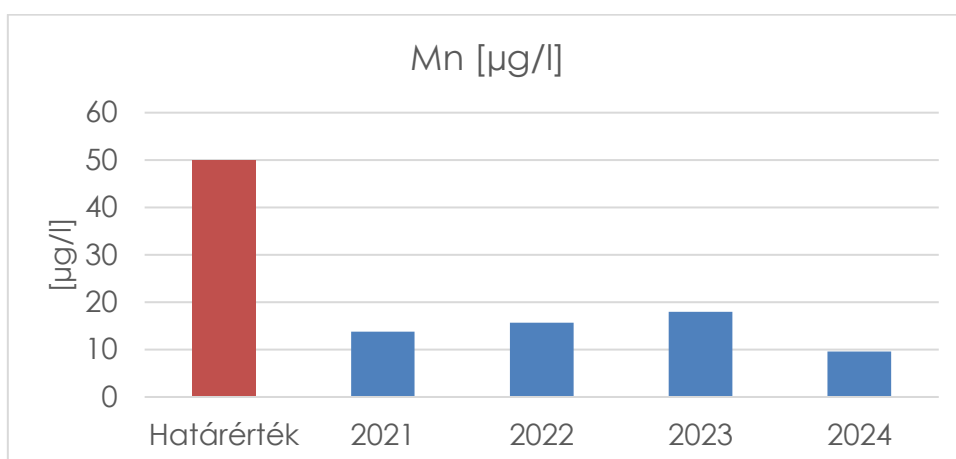
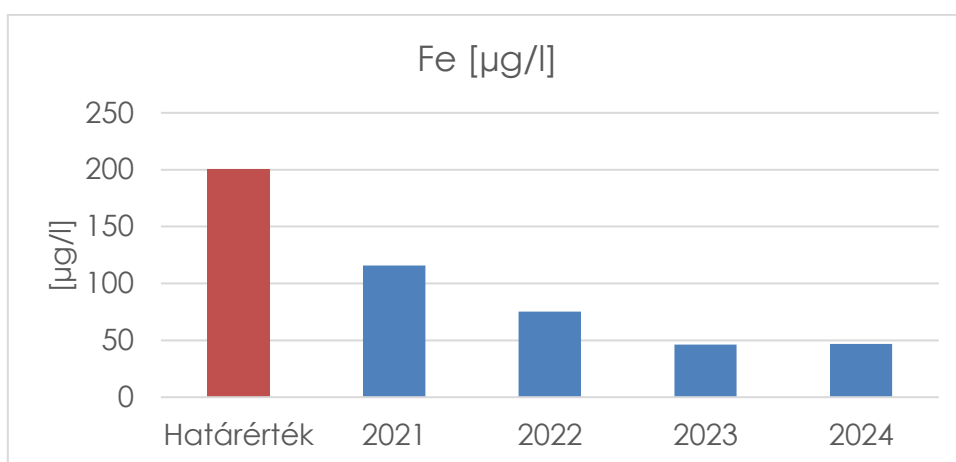
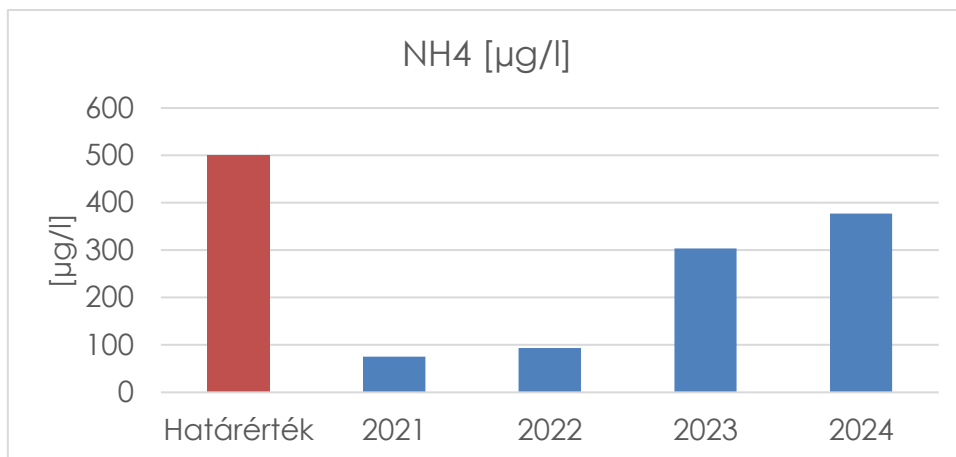
A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetve 2025. évben 7 db mintavételi pont lett kijelölve.

2021-2024. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	As	NH4	Fe	Mn	ÖK
	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	mg/l CaO
Határérték	10	500	200	50	50-350
2021	6,72	23,50	190,02	11,68	122,75
2022	5,67	7,50	128,07	5,00	118,75
2023	6,37	12,50	133,08	5,00	115,43
2024	4,57	25,00	171,79	6,35	121,25

2021-2024. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva





II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízelosztó hálózat állapotát az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó, (a hálózat öblítések vízmennyiségét is tartalmazó) vízveszteséggel mutatja be a Társaság, m³/km/év mértékegységben kifejezve:

- 2021. év: 1445 m³/km/év
- 2022. év: 1428 m³/km/év
- 2023. év: 1552 m³/km/év
- 2024. év: 1322 m³/km/év

II.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A szennyvízcsatorna hálózat elválasztott rendszerű. Gravitációs csatornából 15 593 fm NA 200-as gerincvezeték, valamint 10 196 fm NA 160-as bekötővezeték, míg a D200 és D110 KPE nyomóvezetékéből 2 130 fm és 1 176 fm üzemel.

II.2.1 SZENNYVÍZ ÁTEMELŐK

A településen 1 db végátemelő és 4 db közbenső átemelő üzemel. A gravitációs csatornahálózat végpontján lévő Kossuth Lajos utcai átemelő továbbítja a szatymazi szennyvíztisztító telep felé az összegyűjtött kommunális szennyvizet.

A szennyvíztisztító telepre a települési adottságoknak megfelelően nyomóvezetéseken keresztül érkezik a települési nyers szennyvíz Sándorfalva és Szatymaz településekről.

II.2.2 SZENNYVÍZTELEPI TECHNOLÓGIA

A létesítmény rendeltetése Sándorfalva és **Szatymaz** településeken keletkező szennyvizek összegyűjtése, befogadása és tisztítása.

A keletkezett szennyvíz kommunális eredetű, tisztítása Szatymaz 0265/54 hrsz. alatti területén megépült szennyvíztisztító telepen történik.

A szennyvíztisztítás szabadalmaztatott szelektorelvű, ciklikus aerob, eleveniszapos C-TECH technológiai eljárás alapján.

II.2.3 SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

A szennyvíztisztítás technológia főbb egységei:

- Mechanikai tisztító gépirács tartalék kézi ráccsal: 1 db
- Szippantott szennyvíz fogadó, tároló (50 m³) és átemelő: 1 db
- Szippantott szennyvíz és csurgalékvíz átemelő szivattyú: 1+1 db
- homokfogó berendezés keverővel és csigával
- ciklikus biológiai C-TECH reaktor: 2 db=1 440 m³
- Levegőztető elem: 2x38 db
- Légfúvók: 1+1 db
- Pneumatikus kompresszor: 2db
- Préslevegő hűtveszárító: 1 db
- SBR reaktor: 4 db, 432 m³/db
- Iszaprecirkulációs és fölősiszap szivattyú: 4 db
- Dekanter elem: 1 db/reaktor
- Szelektor: 8db/reaktor
- Iszaphomogenizáló medence: V=180 m³
- Keverő berendezés: 1 db
- Fölősiszap szivattyú: 2 db
- Vegyszeradagolás
- Polimeroldó berendezés: 1db
- Keverő berendezés: 1 db
- Polielektrolit adagoló szivattyú: 1 db
- Iszapvíztelenítő szalagszűrő prés: 1 db
- Iszaptároló konténer: 2 db
- Fertőtlenítő medence: 1 db=115 m³
- Vassó-oldat bekeverő medence: 15 m³
- Vassó oldat tartály foszforeltávolításhoz: 4,1 m³
- Vegyszeradagoló szivattyú: 1 db
- Hypo tartály: 1 m³
- Hypo adagoló szivattyú: 1 db
- Aktivszén szűrő: 1 m³
- Szociális és kezelő helyiségek

A szennyvíztisztító telep kapacitása 1 350 m³/d, ami tartalmazza 52 m³/d szippantott szennyvíz fogadását is, a telep biológiai kapacitása 12 550 LE.

A tisztított szennyvíz bevezetésének helye a Vilmaszállási- csatorna 0+830 km szelvénye, parti bevezetéssel. A befogadó a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerint 3. időszakos vízfolyás kategória besorolású.

A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – néhány eseti határérték túllépéstől eltekintve – jellemzően megfelelt az előírásoknak.

Szatymaz község szennyvízelvezető- és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését 5 fő helyi kezelő végzi, a feladatok ellátásában a Balástya és Sándorfalva kezelővel kölcsönösen kisegítve egymást.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió foglalkoztatotti létszáma 2025. február 28-án 121 fő. Az üzemeltetést jelenleg 29 településen biztosítja.

A Divízió üzemeltetési területén két üzemmérnökség található:

- A Szeged-környéki Üzemmérnökség központja Mórahalom, Kölcsey utca 2. szám, amely által 17 település üzemeltetése biztosított: Ásotthalom, Balotaszállás, Bordány, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röszke, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zsombó;
- A Kisteleki Üzemmérnökség központja Kistelek, Rákóczi utca 43/C szám, amely által 12 település üzemeltetése biztosított: Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, **Szatymaz**, Zsana.

Szatymaz község vízi közműveinek üzemeltetési feladatait a Kisteleki Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: mérnökségenként az ivóvíz ágazati létszám 4 fő, szennyvíz ágazati létszám 2 fő.

Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján megalakult a divíziós feladatokat ellátó Villanyszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központja Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Mórahalmon és Sándorfalván alakultak ki ügyfélszolgálati pontok, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálatát hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság az 5. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

A Kisteleki Üzemmérnökség a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Fenntartási Üzem, Elektronikai Üzem) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmérnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A Kisteleki Üzemmérnökségen több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó, vagy villanyszerelőt igénylő hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított villanyszerelői és földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS ÜZEMELÉS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat, tárolómedencék és a víztorony mosatása.

2024. évben a településen lakossági bekötővezeték esetében nem került – felhasználó kérésére – véglegesen megszüntetésre szolgáltatás. 2024. évben új bekötő vezeték és mérősisztés 21 db valósult meg. Felhasználási hely esetében díjtartozás miatti szolgáltatás korlátozásra nem került sor.

A hálózaton történt meghibásodások száma 51 db volt, melyből 45 db bekötővezetéken és vízmérőaknában történt, gerincvezetéken pedig 6 db.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés nem érkezett a Társasághoz. Bejelentés esetén a Társaság elvégzi az ellenőrzést és az érintett rész rendkívüli öblítését. Amennyiben szükségessé válik a Társaság szivacslovedékes tisztítást hajt végre az érintett településrészen. A vízkitermelő- és víztisztító műveknél 14 db meghibásodás történt, melyek a technológia irányítástechnikai problémáira, villamos energiaellátási problémára, valamint a beépített berendezések meghibásodására voltak visszavezethetőek.

A községi vízmű üzemeltetése során a felmerülő lakossági tájékoztatásban is részt vesz a Divízió, szakmai segítséget nyújtva a Községi Önkormányzatnak (közmeghallgatások, lakossági fórumok, tájékoztató szórólapok útján).

A hálózat karbantartási feladatok között a Társaságnak évente két alkalommal a katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően (Országos Tűzvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint), ellenőriznie kell a településen található oltóvíz források működőképességét. Amennyiben, az elöregedett tűzcsapok üzemeltetése olyan akadályba ütközik, ami javítással nem orvosolható, a települési hálózat tulajdonosának költségviselése terhére kell cserélni azokat.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés nem érkezett a Társasághoz. Bejelentés esetén a Társaság elvégzi az ellenőrzést és az érintett rész rendkívüli öblítését. Amennyiben szükségessé válik a Társaság szivacslovedékes tisztítást hajt végre az érintett településrészen.

IV.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÜZEMELÉS

A szennyvízelvezető rendszeren 2024. évben 35 alkalommal történt szennyvízátemelő üzemzavar szivattyú dugulás miatt. Emellett 2 db átemelő szivattyú javítás/felújítás volt szükséges.

V. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

2024. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munkaként az ivóvíz ágazaton, a vízműtelepen 2 db kútszivattyú csere kapcsán volt szükség. A vízhálózaton 4 alkalommal végeztünk hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munkát gerincvezetéken és tolózár aknában.

V.2 SZENNYVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

A szennyvíz ágazaton 2024-ben a szennyvíztisztító telepen hibajavítást meghaladó értéknövelő felújítási munkaként:

- a vassó adagoló multifunkciós szelep cseréjét;
 - a gépterem szellőző ventilátor cseréjét;
 - a klíma berendezések cseréjét;
 - polielektrolit bekeverő PLC cseréjét;
 - telepi labor műszer cseréjét
- kellett elvégezni.

Állami költségviselésbe tartozó hibajavítást meghaladó értéknövelő felújításként még folyamatban van a szennyvíztisztító homokfogó felújítása.

Állami költségviselésbe tartozó tervezett értéknövelő felújításként a közel jövőben a szennyvíztisztító biológiai reaktorok teljes levegőztető rendszer cseréjét és a második biológiai légfúvó nagyobb teljesítményű és energiatakarékos légfúvóra cseréjét tervezzük elvégeztetni.

V.3 VÁLLALKOZÁSI MUNKA KERETÉBEN TÖRTÉNT

Szatymaz településen a 2024. évi Gördülő Fejlesztési Tervhez kapcsolódó ivóvíz- vagy szennyvízhálózat, valamint ivóvíz- vagy szennyvíztisztító rekonstrukciós kivitelezés nem történt.

További feladatot jelentenek azok a beruházások, melyek érintik a Divízió által üzemeltetett műveket (pl.: út-kerékpárút építés, főtér-park kialakítás, stb.). Ezen beruházások esetében is kiemelt feladatként kezeli a Divízió a beruházással érintett vízi-közművek megóvásának megvalósulását. Amennyiben indokolt, akkor cseréjüket, kiváltásukat, áthelyezésüket a projekt terhére elvégezteti, ezzel folyamatosan fejlesztve a már meglévő víziközmű rendszereket.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025.július 8. napjával, a VSFO/641-2/2025 számú határozatával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal. A módosítás az Üzletszabályzat 7.számú – ügyfélszolgálati irodák elérhetőségi adatait rögzítő – mellékletét érinti.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

2025. június 1-jétől a lakossági felhasználóink nemcsak a megszokott telefonos és e-mailes csatornákon keresztül, hanem a hivatalos Facebook oldalunkon, Messenger-üzenetben is bejelenthetik az ivóvízminőséggel kapcsolatos problémákat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

Szatymaz településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek

fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Szatymaz településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat Sándorfalva, Széchenyi u. 24. szám alatt található ügyfélpont, nyitvatartási ideje kedd 12,00-16,00 és csütörtök 8,00-12,00. Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.